

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO INTERFACE «PROFISSIONAIS» IOMET 2015

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

1. OBJETO DAS CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO	2
2. MENÇÕES LEGAIS	2
3. LEI nº 78-17 « INFORMÁTICA E LIBERDADES » DE 6 DE JANEIRO DE 1978	3
a) <i>O que é um dado pessoal?</i>	3
b) <i>Os destinatários dos dados</i>	3
c) <i>O tratamento dos dados do Utilizador efectuado pela Nutergia</i>	3
d) <i>A finalidade do processamento de dados</i>	3
e) <i>Conservação dos dados</i>	3
f) <i>Os seus direitos</i>	4
4. CONTEÚDOS E ACESSO AOS SERVIÇOS	4
a) <i>Conteúdos dos Serviços</i>	4
b) <i>Acesso aos Serviços</i>	4
5. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL	5
6. DADOS PESSOAIS DOS PACIENTES DO UTILIZADOR	5
7. SIGILO MÉDICO	6
8. COOKIES	6
a) <i>O que é um cookie?</i>	6
b) <i>Configuração do seu browser internet</i>	6
9. GARANTIAS E RESPONSABILIDADES	7
a) <i>Obrigações declarativas e de informação</i>	7
b) <i>Dados de saúde</i>	7
c) <i>Informações e formações</i>	7
d) <i>Acesso aos Serviços e performances</i>	7
e) <i>Segurança e confidencialidade</i>	8
f) <i>Palavra passe</i>	8
g) <i>Hiperligações</i>	8
h) <i>Limitação de responsabilidade</i>	8
10. FINANCIAMENTO	8

1. Objeto das Condições Gerais de Utilização

As presentes Condições Gerais de Utilização (doravante as « *CGU* ») são submetidas ao direito francês e têm como objeto definir as modalidades da disponibilização do seu espaço profissional <https://pro.iomet.fr> e das aplicações para telemóveis e para tablets afiliadas (doravante « *as Aplicações* ») e as condições de utilização do serviço pelos profissionais de saúde, os osteopatas e os naturopatas (doravante « o *Utilizador* »).

Os Serviços destinam-se aos profissionais de saúde, nomeadamente:

- As profissões médicas: médicos, parteiras e odontologistas segundo os artigos L. 4111-1 a L. 4163-10 do Código da Saúde Pública (CSP).
- As profissões da farmácia: farmacêuticos, técnicos de farmácia e de farmácia hospitalar segundo os artigos L. 4211-1 à L. 4244-2 do CSP.
- As profissões de auxiliares médicos (enfermeiros, massagistas-fisioterapeutas, pédicures, podólogos, terapeutas da fala e psicomotricistas, ortofonistas e ortoptistas, técnicos de electrorradiologia médica e técnicos de laboratório médico, técnicos de acústica, optometristas, técnicos de próteses e órteses, nutricionistas), auxiliares de enfermagem, auxiliares de puericultura e condutores de ambulância segundo os artigos L. 4311-1 a L. 4394-3 do CSP.

Os Serviços destinam-se também aos osteopatas, naturopatas.

As CGU podem ser alteradas a qualquer momento nomeadamente para responder às evoluções legislativas, jurisprudenciais, editoriais ou ainda técnicas. Assim, o Utilizador compromete-se a respeitar a última versão das CGU em vigor.

Ao utilizar o Serviço e as Aplicações, aceita tomar conhecimento e respeitar as CGU abaixo definidas mas também o conjunto das disposições legais e regulamentares em vigor.

2. Menções legais

O presente site (<https://pro.iomet.fr>) é editado pela empresa LABORATOIRE NUTERGIA (doravante « *Nutergia* »), representado pela Antoine LAGARDE, SAS com o capital de 253.400 €, sediada na rue Claude Bernard, 12700 Capdenac, registada na Conservatória do Registo Comercial de Rodez com o número 006 380 042.

A Nutergia pode ser contactada da seguinte forma:

- Telefone: 05 65 64 71 51
- Morada: Laboratoire NUTERGIA – Serviço IoMET- BP 52 - 12 700 CAPDENAC
- Email: iomet@nutergia.fr

Informações relativas ao conteúdo editorial:

- Director de publicação: **Antoine LAGARDE**

O site é albergado pela empresa CLARANET, representada por Denis Correia, com o capital de 2.334.800 € registada na Conservatória do Registo Comercial de Paris com o número B419 632 286, sediada em 2 rue Breguet - 75011 PARIS – França.

3. Lei nº 78-17 « Informática e Liberdades » de 6 de janeiro de 1978

A utilização dos Serviços implica um tratamento dos dados com carácter pessoal nos termos da lei nº78-17 de 6 de janeiro de 1978 dita « *Informática e Liberdades* ».

Os ficheiros e processamentos de dados pessoais são declarados à Comissão Nacional Informática e Liberdades (CNIL), que emitiu um recibo sob o número 1915171 v 0 e respeita as disposições da lei nº78-17 de 6 de janeiro de 1978 relativa à informática, aos ficheiros e às liberdades.

a) O que é um dado pessoal?

Segundo o artigo 2 da lei de 6 de janeiro de 1978: « *Constitui um dado pessoal qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou que pode ser identificada, diretamente ou indiretamente, com referência a um número de identificação ou a um ou vários elementos que lhe são próprios.* »

Os dados pessoais que permitem a identificação correspondem nomeadamente ao nome, apelido, morada postal, email, número de telefone do Utilizador.

b) Os destinatários dos dados

O tratamento informático dos dados pessoais do Utilizador é dedicado à Nutergia.

A Nutergia compromete-se a não ceder para fins comerciais ou a divulgar de forma voluntária a terceiros os dados pessoais recolhidos.

c) O tratamento dos dados do Utilizador efectuado pela Nutergia

A Nutergia é levada a colectar dados da conta do Utilizador, ou seja os dados necessários para o acesso aos Serviços: utilizador, nome, apelido, morada postal, email, número de telefone e profissão. Por outro lado, as respostas relativas a estes dados são obrigatórias para poder aceder aos Serviços. A ausência de resposta impossibilita o acesso aos Serviços.

A Nutergia é também levada a colectar os dados estatísticos, o que compreende nomeadamente: a data de inscrição, o número de perfis efetuados, as páginas consultadas, o tipo de browser internet, a língua do browser, a morada do IP do Utilizador.

d) A finalidade do processamento de dados

O processamento informático efetuado pela Nutergia tem fins estatísticos e permite adaptar da melhor forma as informações, conselhos, serviços, bem como o envio das newsletters destinadas ao Utilizador.

O processamento dos dados pessoais relativos à saúde das pessoas é efectuado pelo e sob a única e exclusiva responsabilidade do Utilizador. A Nutergia compromete-se a não efectuar nenhum processamento desses dados.

e) Conservação dos dados

Os dados pessoais só são conservados durante um período estritamente necessário à finalidade do processamento acima mencionada, e isto durante toda a duração da utilização do serviço IoMET pelo profissional de saúde ou seja durante a relação contractual. No caso da não utilização do serviço durante 2 anos, a Nutergia compromete-se a eliminar os seus dados de utilizadores.

f) Os seus direitos

Nos termos da lei n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978, dispõe de um direito de acesso. Ao exercer o seu direito de acesso, pode informar-se sobre a finalidade do processamento, do tipo de dados gravados, sobre a origem e os destinatários dos dados, sobre as eventuais transferências dessas informações para países que não pertençam à União Europeia, sabendo que as presentes CGU determinam essas mesmas informações.

Dispõe também do direito de rectificar, completar, actualizar, bloquear ou apagar informações que lhe digam respeito quando estas são erradas, inexactas, incompletas, desactualizadas, ou quando os dados cuja coleta, a utilização, a comunicação ou a conservação é proibida.

Dispõe, por fim, de um direito de oposição, que pode exercer por motivos legítimos.

Pode ainda opor-se ao facto dos dados que lhe dizem respeito sejam objeto de um processamento, ou seja que sejam colectados, gravados, difundidos, comunicados, ou conservados. Assim e sem encargos, pode opor-se ao facto de os dados que lhe dizem respeito sejam utilizados para fins de prospecção comercial.

Para exercer um desses direitos, basta enviar uma carta acompanhada de qualquer comprovativo de identidade (fotocópia de BI ou do passaporte) para a seguinte morada:
Laboratoire NUTERGIA – Service IoMET- BP 52 - 12 700 CAPDENAC.

4. Conteúdos e acesso aos Serviços

a) Conteúdos dos Serviços

Os Serviços oferecem ao Utilizador um espaço que lhe permite nomeadamente:

- Efectuar perfis bionutricionais, propor conselhos nutricionais e de estilo de vida saudável personalizados e estabelecer se necessário uma cura de complementos alimentares individualizada;
- Conservar o historial dos perfis bionutricionais;
- Manter-se informado sobre as actualidades científicas;
- Formar-se em termos da ferramenta IoMET (e-learning);
- Formar-se em termos dos sete terrenos bionutricionais Nutergia.

A Nutergia reserva-se o direito de alterar o Conteúdo dos Serviços (excepto os dados médicos do paciente aos quais a Nutergia não tem acesso) a qualquer momento e sem notificação prévia.

As informações e conselhos apresentados pelos Serviços não são exaustivos e são fornecidos a título indicativo, no intuito de apoiar a iniciativa do Utilizador. As informações, conselhos nutricionais, alimentares e serviços propostos pelos Serviços não substituem, de forma directa ou indirecta uma consulta, uma visita ou um diagnóstico realizado junto de um profissional de saúde e são realizados sob a responsabilidade deste último.

A aplicação das informações e dos conselhos nutricionais e alimentares e da toma de suplementos alimentares propostos são da exclusiva responsabilidade do Utilizador.

b) Acesso aos Serviços

O espaço pro-iomet.fr é reservado e unicamente acessível aos Utilizadores, nos termos do artigo 1 das presentes CGU, que beneficiaram de uma formação para a ferramenta IoMET, durante um workshop prático, ou de um dia fundamental sobre o IoMET.

O acesso a este espaço faz-se através da identificação do Utilizador, que deve registar-se previamente para obter a sua identificação e informar sobre a sua palavra passe. Este nome do utilizador e palavra passe são estritamente pessoais e devem ser confidenciais. Para se registar, o Utilizador deve estar na posse de um email válido. Na primeira visita, o Utilizador é convidado a preencher um formulário de inscrição onde lhe serão pedidas informações atestando a sua identidade e a sua qualidade de profissional de saúde.

Os equipamentos (computador, software, meios de comunicação tais como telemóveis, etc.) que permitem o acesso aos Serviços são da responsabilidade exclusiva do Utilizador, assim como as despesas de ligação à Internet.

Um mesmo espaço pessoal não pode dar acesso a dois Utilizadores ou duas pessoas diferentes.

5. Direitos de propriedade intelectual

O acesso aos Serviços concede ao Utilizador um direito de utilização privada e não exclusiva.

À exceção das marcas, logotipos ou qualquer outro conteúdo que pertença a terceiros, os conteúdos dos Serviços, nomeadamente as bases de dados, textos, os logotipos, os gráficos, as imagens, os sons, ícones e outros sinais distintivos são propriedade da Nutergia e são protegidos pelas disposições do Código da Propriedade Intelectual.

Os símbolos « NUTERGIA » e « IOMET » são marcas registadas.

Qualquer utilização dos conteúdos, denominações e marcas, ou seja a sua reprodução, representação ou, de uma forma geral, a sua exploração, no seu todo ou em parte, independentemente da forma ou do suporte, sem autorização prévia e escrita da Nutergia é proibida e constitui um acto de contrafação, punido tanto penalmente, como civilmente (artigos L. 335-1 e seguintes, L. 343-2 e seguintes e L. 716-1 e seguintes do Código da Propriedade Intelectual).

A criação de links internet para ou a partir dos Serviços, a criação de sites « *mirrors* » comportando o conjunto ou parte dos elementos dos Serviços é completamente proibida.

A Nutergia é proprietária do questionário de saúde dito «**balanço**» ou «**perfil bionutricional IoMET®**». O Utilizador compromete-se a apenas comunicar os conteúdos desses questionários – integralmente, ou em excertos – na sua relação com o seu paciente. Compromete-se a não os publicar, ou a colocá-los online em sites que não sejam o do IoMET.

O desmembramento, a engenharia invertida, a descompilação do conjunto ou de parte dos Serviços são também proibidos.

Qualquer utilização ou publicidade sobre os Serviços ou os símbolos « IOMET » e « NUTERGIA » deverá ser previamente assinalada à Nutergia.

6. Dados pessoais dos pacientes do Utilizador

A utilização dos Serviços implica um processamento de dados de carácter pessoal submetido à lei nº78-17 de 6 de janeiro de 1978 dita « *Informática e Liberdades* ».

Por outro lado, os profissionais da saúde, tal como enumerado no Código da Saúde Pública nos artigos L. 4111-1 a L. 4163-10, L. 4211-1 a L. 4244-2 e L. 4311-1 a L. 4394-3, podem de forma exclusiva e à sua responsabilidade, colectar ou processar dados de tipo pessoal relativos à saúde das pessoas, isto unicamente no quadro do artigo 8, I, 6º da lei nº78-17 de 6 de janeiro de 1978.

A Nutergia compromete-se a não colectar ou processar tais dados de saúde. Esses dados são assim

destinados, colectados, conservados e processados sob a responsabilidade exclusiva do Utilizador. Além disso, nos termos do artigo L. 4113-7 do CSP, a Nutergia compromete-se a não colectar, constituir ou explorar, para fins de prospecção ou de promoção comerciais, dados vindos de prescrições ou de informações médicas junto dos médicos ou farmacêuticos .

No caso desse tipo de dados serem colectados e processados sê-lo-ão sob a responsabilidade exclusiva do Utilizador.

7. Sigilo médico

O Utilizador compromete-se expressamente a respeitar escrupulosamente as disposições relativas ao sigilo médico ao qual será submetido e cujos principais textos são os seguintes.

Artigo L. 1110-4 do CSP :

« Qualquer pessoa tomada a cargo por um profissional, um estabelecimento, uma rede de saúde ou qualquer outro organismo que participe na prevenção e nos cuidados tem direito ao respeito pela sua vida privada e pelo sigilo das informações que lhe dizem respeito.

Excepto nos casos de derrogação, expressamente previstos pela lei, este sigilo contempla o conjunto das informações sobre a pessoa que sejam do conhecimento do profissional de saúde, de qualquer membro do pessoal destes estabelecimentos ou organismos e de qualquer outra pessoa relacionada, devido as suas actividades, com estes estabelecimentos ou organismos. Impõe-se a qualquer profissional de saúde, bem como a todos os profissionais que intervenham no sistema de saúde ».

O mesmo artigo especifica que *« O facto de obter ou de tentar obter a comunicação dessas informações violando o presente artigo é punido com um ano de prisão e uma multa de 15 000 euros.»*

Artigo R. 4127-4 do CSP: *«O sigilo profissional instituído no interesse dos pacientes impõe-se a qualquer médico nas condições estabelecidas pela lei. O sigilo cobre tudo o que o médico tenha tido conhecimento no exercício da sua profissão, ou seja não apenas o que lhe foi confiado, mas também o que viu, ouviu ou percebeu».*

Artigo 226-13 do Código penal: *«A revelação de uma informação de carácter sigiloso por uma pessoa que dela é depositária quer pelo seu estado ou pela sua profissão, quer devido a uma função ou uma missão temporária, é punida com um ano de prisão e uma multa de 15 000 euros».*

8. Cookies

No intuito de fornecer um serviço óptimo, a Nutergia é levada a colocar cookies nos vários equipamentos dos Utilizadores. Estes são nomeadamente utilizados para facilitar o acesso dos Utilizadores às suas contas.

a) O que é um cookie?

Um *cookie* é uma informação colocada no seu disco duro pelo servidor do site que visita atualmente, ou seja <https://pro.iomet.fr/>. Essas informações são armazenadas nos seus equipamentos num simples ficheiro de texto ao qual um servidor tem acesso para ler e registar informações.

b) Configuração do seu browser internet

É possível desactivar esses cookies. Além do mais, o seu browser internet pode ser configurado para assinalar os cookies que são inseridos nos seus equipamentos para lhe pedir de os aceitar ou não.

A configuração pode alterar as condições de acesso aos Serviços.

9. Garantias e responsabilidades

a) Obrigações declarativas e de informação

O Utilizador compromete-se a respeitar as iniciativas necessárias para a colecta e o processamento de dados pessoais junto dos seus pacientes, nos termos das disposições legislativas e regulamentares em vigor.

O utilizador compromete-se a informar os seus pacientes sobre os direitos de que dispõem nos termos da lei n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978 (nomeadamente, o direito de acesso, de rectificação e de oposição).

De uma forma geral, o Utilizador compromete-se a utilizar os Serviços respeitando as disposições legais, regulamentares e ordinais que se lhe impõem.

b) Dados de saúde

O Utilizador compromete-se a não colectar e a não processar no site pro.iomet.fr os dados de saúde respeitantes aos seus pacientes. A Nutergia não poderá ser responsabilizada por um eventual desrespeito.

Além disso, o Utilizador compromete-se a respeitar todas as disposições emitidas pelas presentes CGU, e nomeadamente todos os pontos relativos aos « 6) *Dados pessoais* » e « 7) *Sigilo médico* ».

c) Informações e formações

As informações, conselhos e ferramentas pedagógicas visados são os que formam os conteúdos dos Serviços. Estes têm nomeadamente como objectivo manter o Utilizador informado sobre as atualidades científicas mas também formá-lo para a ferramenta IoMET, bem como as várias funcionalidades e conteúdos.

As informações e conselhos apresentados pelos Serviços não são exaustivos e são fornecidos a título indicativo, isto para apoiar a acção do Utilizador. Ainda que a Nutergia tudo faça para disponibilizar todos os seus meios disponíveis para propor conteúdos com qualidade, a exactidão e a precisão das informações e conselhos disponibilizados ao Utilizador não podem ser garantidas.

As informações, conselhos nutricionais, alimentares, higiene de vida e serviços propostos pelos Serviços não podem substituir, directa ou indirectamente uma consulta, uma visita ou um diagnóstico realizado junto de um profissional de saúde.

A aplicação das informações e conselhos nutricionais e alimentares propostos é da sua inteira responsabilidade. Além do mais, a Nutergia não pode garantir um qualquer resultado após essa mesma aplicação.

As fotografias dos produtos não são contratuais. Nos termos da legislação em vigor, os suplementos alimentares propostos pela Nutergia são declarados junto da DGGCRF.

d) Acesso aos Serviços e performances

Para utilizar os Serviços, o Utilizador deve possuir um equipamento, software, uma ligação à rede Internet e configurações necessárias para o bom funcionamento dos vários serviços fornecidos.

Ainda que se comprometa, tanto quanto possível, a manter acessíveis os Serviços, 7/7 dias e 24/24, horas a Nutergia não tem qualquer obrigação de fazê-lo. O acesso pode por isso ser interrompido, nomeadamente por razões de manutenção e de actualização, ou por qualquer outra razão, quer seja

técnica ou decorrente de um caso de força maior ou de casos fortuitos, tais como os definidos pela legislação em vigor e pela jurisprudência.

A Nutergia não garante as performances dos Serviços, isto nomeadamente em caso de alterações que possam ocorrer devido a configurações técnicas ou da qualidade da rede.

A Nutergia não pode ser responsabilizada pelos disfuncionamentos ou pelas avarias que possam acontecer nos Serviços e, de uma forma geral, pelas perdas de dados que possam ocorrer e pelas suas consequências.

e) Segurança e confidencialidade

A Nutergia e o prestador de serviços web implementam medidas de segurança dos locais e dos sistemas de informação para evitar qualquer deformação, dano, acesso por terceiros não autorizados aos dados pessoais.

A Nutergia não pode garantir a eliminação de qualquer risco de utilização abusiva dos dados, nomeadamente em caso de má conservação do ID e da palavra passe do Utilizador.

O Utilizador deve respeitar algumas obrigações de segurança. Deve tomar as medidas necessárias para garantir a confidencialidade dos dados pessoais e dos dados profissionais relativos à saúde das pessoas que seria levado a colectar e evitar a sua divulgação a terceiros não autorizados.

f) Palavra passe

O Utilizador é responsável por guardar a sua palavra passe de acesso aos Serviços.

g) Hiperligações

Os Serviços são susceptíveis de conter hiperligações que remetem para outros sites geridos por terceiros. Não exercendo qualquer controlo sobre estes últimos, a Nutergia não pode ser responsabilizada pelo conteúdo, pelas informações, pelos produtos ou serviços oferecidos ou ainda por eventuais danos, directos ou indirectos, resultantes da utilização destes sites.

h) Limitação de responsabilidade

De uma forma geral, a Nutergia não pode ser responsabilizada por danos, directos ou indirectos, independentemente da sua causa, origem, natureza ou consequências resultando do acesso aos Serviços ou da impossibilidade de aceder a estes, da utilização dos Serviços, da utilização de produtos ou de serviços citados pelos Serviços.

10. Financiamento

Este site não aceita nem recebe nenhum fundo publicitário e é inteiramente financiado pela Nutergia.

Data de entrada em vigor: 01/09/15